

GRUPO DISTRIBUIDOR GARAU S.L. está consolidado como una de las empresas que lideran en el territorio español la representación en el mercado de la alimentación y la limpieza profesional, poseyendo una de las más amplias carteras de primeras marcas regionales, nacionales e internacionales y también de marcas propias. En alimentación; HOTELFOOD y en Droguería-Limpieza; HOTELCLEAN. Nuestra actividad se centra en la comercialización y distribución de alimentación seca, en conserva y de productos de higiene y limpieza.

La Dirección establece esta Política de Gestión en la que se definen los principios fundamentales de nuestro Sistema de Gestión basado en la Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Las directrices de la Política de Gestión de GRUPO DISTRIBUIDOR GARAU S.L. están definidas en el marco de la mejora continua, y son:

- Satisfacer los requisitos de los clientes, para lo que tenemos en cuenta sus opiniones y valoraciones a través de una fluida comunicación que nos permite ajustarnos a sus requerimientos y dar un servicio preciso, y de este modo obtener su fidelización.
- Controlar que los procesos se encuentran bien definidos y se actualizan al ritmo del mercado y de las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo con los requisitos legales que exige la normativa aplicable.
- Cumplir con los requisitos que la organización suscribe a petición de otras partes interesadas, como los clientes, los proveedores, la sociedad o las propias exigencias internas de la empresa, con el fin de garantizar la mejora continua y una presencia destacada en el sector.
- Apuesta por las nuevas tecnologías de manera que se consiga automatizar cada vez mas nuestros procesos optimizando los resultados, sin dejar al margen el trato personal, imprescindible para el buen funcionamiento y la fluidez en la relación entre proveedor y cliente.
- Conseguir un equilibrio entre calidad y precio para poder estar en el mercado en buena posición, así como garantía a nuestros clientes de respuesta inmediata en caso de cualquier eventualidad al disponer de un amplio stock.
- Asegurar la continua formación y aprendizaje de nuestro personal, así como el bienestar de la plantilla aportando los recursos necesarios para el agradable desempeño de sus funciones.
- Revisar con la periodicidad necesaria nuestros procesos, productos e instalaciones para reducir y en la medida de lo posible evitar la contaminación generada por nuestra actividad.
- Segregar los residuos generados por la organización para reducir su impacto ambiental y minimizar el problema que generan dichos residuos especialmente en nuestro entorno donde el espacio es mínimo y la gestión de residuos compleja.
- Poner a disposición de nuestros clientes el más amplio catálogo de productos sostenibles y respetuosos con el medio ambiente.
- Garantizar la inocuidad de los alimentos distribuidos a través del cumplimiento de un Programa de Autocontrol basado en los Principios del Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos (APPCC).

La Política de Gestión es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y está disponible para nuestras partes interesadas, siendo revisada periódicamente por la Gerencia, proporcionando así una mejora continua en la eficacia del Sistema Integrado de Gestión que nos permita plantear de forma progresiva nuevos y más ambiciosos objetivos.

Es responsabilidad de toda nuestra organización el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión.

Don Lorenzo Garau (Gerente)